

Comunicat lansare proiect

**Digitalizarea serviciilor de asistență turistică
din cadrul CONGRULIA SRL**

Scopul proiectului: Promovarea unei transformări economice inovatoare și inteligente și a conectivității TIC regionale prin adoptarea și utilizarea tehnologiilor digitale în cadrul operatorului de turism CONGRULIA SRL.

Beneficiar: CONGRULIA SRL

Perioada de implementare: 11.12.2025 - 11.12.2027

Valoarea totală a proiectului (Lei)	Valoarea cofinanțării UE (lei)
1.105.468,28	823.648,34

Rezumat proiect și activități:

Obiectiv Specific 1. Îmbunătățirea relaționării cu clienții în sectorul turistic prin achiziționarea unei platforme digitale capabile să eficientizeze și să optimizeze fluxurile de lucru ale pensiunii CONGRULIA SRL, reducând încărcarea administrativă și facilitând procesul de rezervare și monitorizare a serviciilor turistice.

Obiectiv Specific 2. Operaționalizarea unei infrastructuri tehnologice hardware care să susțină utilizarea eficientă și durabilă a platformei digitale a CONGRULIA SRL la scară largă, asigurând o funcționare robustă și stabilă a sistemelor informatice.

Obiectiv Specific 3. Asigurarea competențelor necesare pentru operarea infrastructurilor hardware și software, cu scopul de a crește competitivitatea pe piața turistică a CONGRULIA SRL pe termen mediu și lung, prin formarea continuă a personalului și adoptarea celor mai bune practici tehnologice.